

INFORMACIÓN PARA CANCELACIONES ANTICIPADAS

1. ¿QUÉ ES UNA CANCELACIÓN ANTICIPADA?

Es el pago total de la deuda que mantiene el cliente con Caja Rural Prymera antes de la fecha de término contractual.

2. ¿QUÉ TRÁMITE SE DEBE CUMPLIR PARA REALIZAR LA CANCELACIÓN ANTICIPADA?

Es un trámite personal donde el cliente debe acercarse con su Documento Oficial de Identidad a la Agencia de Caja Rural Prymera donde realizó el desembolso de su crédito, para presentar el formato de solicitud de cancelación anticipada, para que se le realice la liquidación de su deuda y se le indique el monto total de cancelación a la fecha.

3. ¿DÓNDE SE PUEDE HACER EFECTIVA LA CANCELACIÓN ANTICIPADA?

Una vez que el cliente haya firmado el formato de cancelación anticipada, puede hacer su pago en efectivo en nuestra red de Agencias. Considerar que el proceso de cancelación puede tomar hasta 7 días hábiles desde la presentación de la solicitud.

4. ¿SE PUEDE REALIZAR EL PAGO A TRAVÉS DE TRANSFERENCIA?

Una vez que el cliente haya firmado el formato de cancelación anticipada, se le brindará un número de cuenta del Banco correspondiente para que pueda depositar el monto indicado. Considerar que el proceso de pago puede tomar hasta 10 días hábiles desde la presentación de la solicitud.

5. ¿SE PUEDE REALIZAR EL PAGO A TRAVÉS DE CHEQUES?

Caja Rural Prymera acepta pagos a través de cheques de gerencia a nombre de CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO PRYMERERA luego que el cliente haya firmado el formato de cancelación anticipada. Considerar que el proceso de cancelación puede tomar hasta 10 días hábiles desde la presentación de la solicitud.

6. ¿QUÉ PASA SI NO SE CUMPLE EL PROCESO DE CANCELACIÓN ANTICIPADA?

Si el cliente realiza el pago sin cumplir con el proceso establecido no se realizará el desagio de intereses de manera automática, por lo que el cliente tendría que realizar el procedimiento de cancelación según normativa vigente. Este trámite podrá tomar hasta 15 días hábiles desde la presentación de la solicitud.

7. ¿SI DESEA INFORMACIÓN ADICIONAL?

Si tiene alguna duda sobre el proceso por favor acérquese a nuestra red de Agencias o contáctenos a nuestra central telefónica 243-4800 donde gustosos resolveremos cualquier duda adicional.