

**ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS:**

Se atenderá las quejas y reclamos que se presenten en un plazo máximo de treinta (30) días contados a partir de la presentación del reclamo por el CONTRATANTE y/o AFILIADO y/o BENEFICIARIO, a través de uno de los siguientes canales de atención:

- a) La Plataforma de Servicio al Cliente ubicada en Calle Armando Blondet 217, San Isidro, Lima
- b) Escribiendo al correo electrónico: [atencionalcliente@valledelrecuerdo.com.pe](mailto:atencionalcliente@valledelrecuerdo.com.pe).
- c) Llamando a nuestro Teléfono de Servicio al Cliente al 475-1711, anexos 201 o 202.